



# PROJET ASSOCIATIF

**CHANTECLAIR – Association reconnue d'intérêt général**  
**16 juin 2022**







## **S'ENGAGER POUR LE SOUTIEN ET L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS, DES JEUNES ET DE LEURS FAMILLES DANS UNE PERSPECTIVE DE PLEINE CITOYENNETÉ.**

Chanteclair est une association engagée,  
qui cherche à :

**ÉLABORER,**

**EXPÉRIMENTER,**

**FAIRE  
VIVRE**

des dispositifs permettant de répondre aux problématiques rencontrées par un certain nombre de jeunes et de familles de son territoire. Elle met son expérience au service d'une contribution à la construction des réponses départementales et aux réflexions menées sur le plan régional et national dans le domaine de la protection de l'enfance.

Une démarche de projet menée durant l'année 2022 en associant administrateurs, professionnels et personnes accompagnées.

# UNE HISTOIRE

L'Association CHANTECLAIR a été déclarée en préfecture le



**5 MARS 1951**

**Reconnue d'intérêt général depuis 2011**

Elle a connu de nombreuses évolutions  
et une **diversification importante** des réponses apportées.

## UN CONTEXTE DIFFICILE

-  Le passage par des logiques d'appels à projet entraîne une forme de mise en concurrence, un travail complémentaire important et différentes incertitudes sur les ressources mobilisables.
-  La dimension budgétaire a une importance croissante dans un contexte d'augmentation des besoins auxquels il faudrait répondre.
-  La pandémie, le confinement et les incertitudes sur la situation sanitaire impactent encore beaucoup le fonctionnement des structures.
-  Des difficultés de recrutement rencontrées comme dans l'ensemble du secteur fragilisent certaines activités et pèsent sur les professionnels présents.

# UNE ÉVOLUTION RÉCENTE IMPORTANTE

**+ 30%**

des activités en Assistance Éducative en Milieu Ouvert (AEMO) et Assistance Éducative en Milieu Ouvert Renforcée soit **99 mesures d'AEMO** dont **9 d'AEMO Renforcées**.



**2018**, création d'un accueil de jour pour les mineurs et jeunes majeurs.



l'effectif salarié est passé de **111 ETP** au 31 décembre 2017 à **131 ETP**.

**69**

mesures supplémentaires d'activités en Aide Éducative à Domicile soit une augmentation de **30%**.



création en 2022 du dispositif **Install'toit** pour accompagner l'autonomisation progressive des jeunes majeurs, en coopération avec une autre association mayennaise du secteur de l'insertion.

# UN TERRITOIRE ET SES SPÉCIFICITÉS

- + Une situation de l'emploi favorable
- + Un travail partenarial effectif
- + Un rôle important des communes
- Une concentration autour de l'axe Mayenne, Laval, Château Gontier et un territoire rural plus isolé, cumulant certaines difficultés et notamment de transport.

## DES PROBLÉMATIQUES QUI ONT ÉVOLUÉ

### Sur le pôle accueil

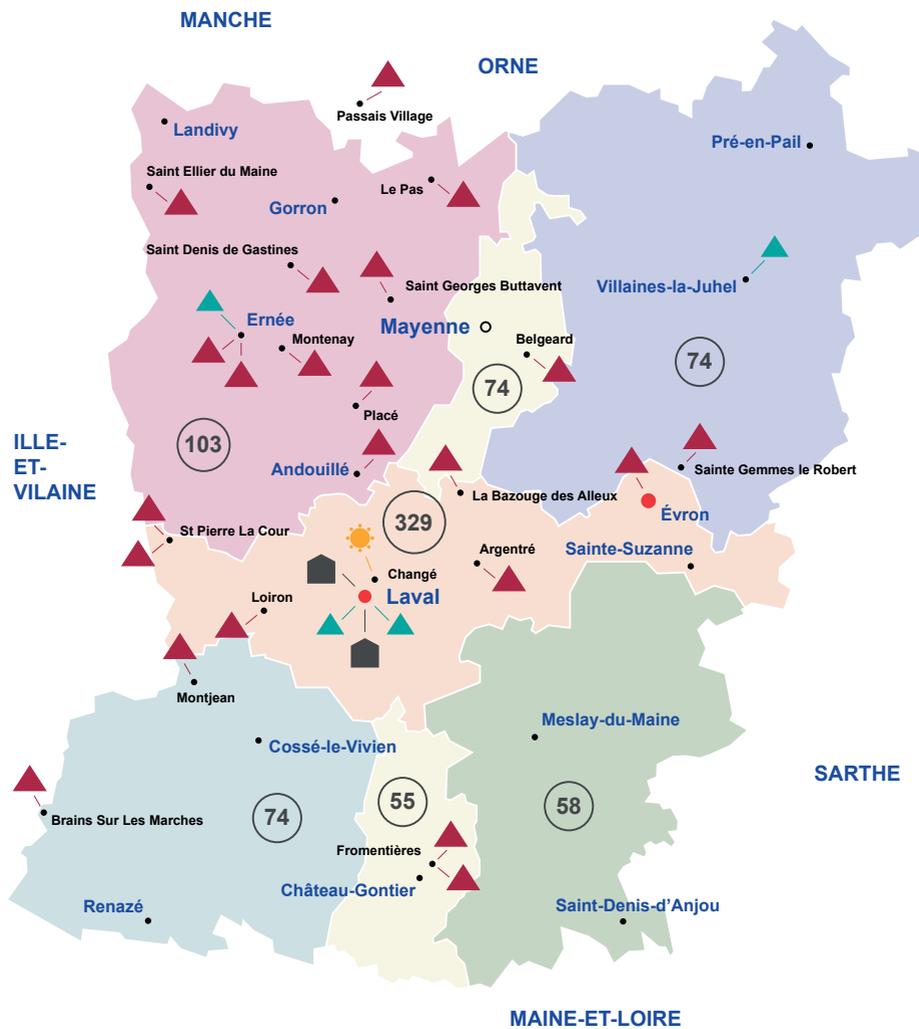
- Des jeunes en situation de handicap notamment psychique qui représentent environ 75 % de l'effectif du Service d'Accueil Familial et 45 % des MECS.
- Un nombre en augmentation de jeunes n'ayant aucun soutien familial ni même de droit de visite et d'hébergement.
- Une augmentation notable de l'accueil des jeunes enfants.

### Sur le pôle milieu ouvert

- Une augmentation du nombre de jeunes relevant de troubles psychiques et aussi en situation de déscolarisation.
- Une augmentation du nombre de visites médiatisées prononcées dans des situations de séparations conflictuelles ou de violences conjugales.
- Une augmentation importante des 0-3 ans.
- Un constat d'isolement social et familial plus fréquent.
- Un manque de réponses et de places médico-sociales et pédo-psychiatriques dans le département.

**Tous ces éléments créent un contexte qui oblige les professionnels, les enfants et leurs familles à de multiples adaptations.**

# LIEUX D'INTERVENTION



Familles d'accueil



Bureaux/ Siège



10 Logements  
diffus au D.A.E.



MECS



Accueil de jour

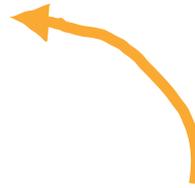


Mesures de milieu  
ouvert au 31/12/2021

# L'ACTION ASSOCIATIVE...

## **Une gouvernance**

C'est la manière dont fonctionne l'association et dont elle organise des rôles et des fonctions différenciées.



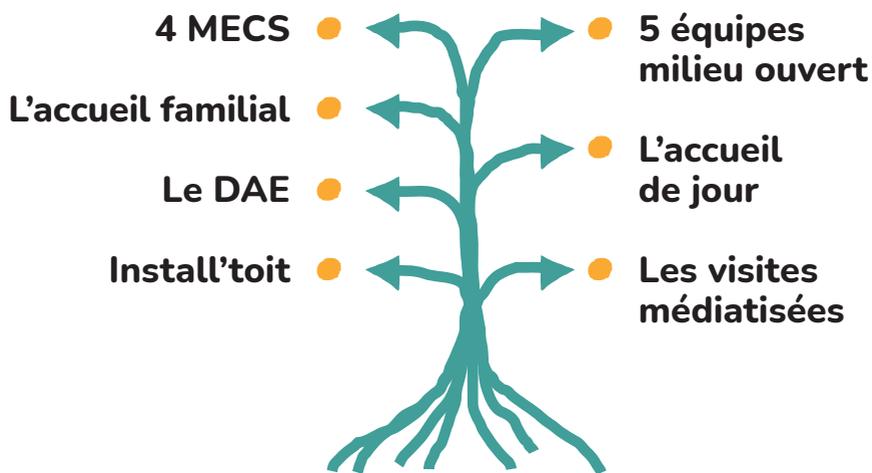
## **DES PRINCIPES ET VALEURS**

**Cœur du « réacteur »,  
c'est ce qui mobilise et fédère.  
Faire vivre les notions fondamentales,  
de solidarité, de respect, de dignité à travers  
l'échange, la discussion, le dialogue social,  
la considération mutuelle ; dans une  
dynamique d'évolution permanente  
des réponses construites ensemble  
à partir d'une analyse stratégique.**



## **Un siège**

Outil central de la mise en place du projet associatif, il assure l'articulation concrète avec les services et veille sur les évolutions de la commande publique.



## UNE ACTION DE TERRAIN

Elle se décline dans les différents lieux et services.  
 Elle est nourrie par les problématiques rencontrées sur le terrain.  
 Elle est évolutive et dynamique.

### Des alliances/ des partenariats

Il est important d'associer nos forces au profit des jeunes, des familles et des actions que nous voulons développer.

# TÉMOIGNAGES DE JEUNES



J'ai eu une sensation de solitude lorsque j'ai quitté le SAF, j'avais peu de personnes à qui me référer. J'ai gardé des liens avec l'éducatrice du DAE et avec des professionnels de Beauvais

L'accueil en famille d'accueil m'a donné la possibilité de voir ce que « peut être » une famille : un environnement sain et aimant. Les professionnels sont toujours disponibles et à l'écoute. Je me suis sentie, apaisée, en sécurité...

Je n'étais pas suffisamment préparé à la réalité des démarches administratives...le maintien du lien après est un plus. Je pense qu'il faudrait accorder plus de place aux 16/ 18 ans dans les réflexions et décisions.



Sur les MECS, je trouve qu'il y a trop d'écart d'âge ce qui n'aide pas pour faire des activités ; il faudrait pouvoir mieux équilibrer les groupes. Les éducateurs ne peuvent pas être disponibles et certaines activités ne conviennent pas aux petits ou aux grands.

Moi, je ne dis pas à mes copains  
que j'ai une éducatrice parce qu'ils  
pourraient se moquer de moi...  
Déjà que je suis nul !

Pendant les années collège, j'ai broyé du noir, je n'avais  
pas confiance en moi. J'ai fait 2 tentatives de suicide sur cette  
période. La 1ère fois, c'est mon éducatrice qui a appelé l'hôpital  
pour que je me fasse hospitaliser. C'est à elle que j'ai réussi  
à parler, alors que je n'arrivais pas à le dire à ma mère.



J'ai vécu en FJT avec le DAE.  
Cela s'est bien passé. J'étais heureuse  
de me retrouver seule. À la maison  
de Beauvais, j'étais sur le studio.  
J'ai quitté le DAE avant la fin du CJM  
et je suis partie vivre chez mon copain.  
Mais on m'a bien accompagné dans  
les démarches entre la MECS, le DAE  
et la vie autonome.



Un grand merci aux jeunes qui se sont prêtés  
à l'exercice de parler de leur expérience pour  
guider notre réflexion.

# NOS PERSPECTIVES

## Pour l'action menée

Soutenir les jeunes majeurs et leur accès à l'autonomie.  
Développer les interventions autour de la petite enfance.  
Développer et étayer l'accompagnement à la parentalité.  
Améliorer les réponses apportées aux jeunes relevant du soin et du médico-social.  
Favoriser l'ouverture culturelle et le lien social.

## Pour les méthodes

S'inscrire dans des dynamiques d'action expérimentales ou innovantes.  
Évaluer et apprendre de ces actions.  
Favoriser et développer la pair-aidance.  
Favoriser l'accès aux droits et la participation des enfants et des familles.  
Intégrer les perspectives écologiques dans l'action avec les enfants et les jeunes, les parents, les salariés.  
Poursuivre et encourager la mutualisation et le partage entre services.

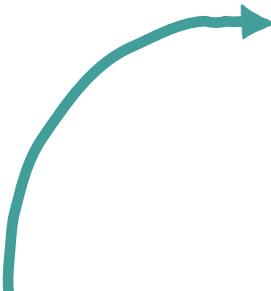
## Pour nos partenariats

Élargir les coopérations :

- pour l'insertion professionnelle et le travail protégé.
- avec les acteurs concernés par le processus d'autonomie de sortie des jeunes majeurs.
- avec les acteurs du médico-social et ceux de la petite enfance.

Développer des coopérations dans le domaine de la recherche.

Développer le mécénat.



## **Pour notre gouvernance associative**

Renforcer la lisibilité et l'attractivité associative.  
Développer la participation de bénévoles d'action.  
Diversifier les ressources notamment financières.  
Développer les occasions de fédérer administrateurs et équipes.  
Étayer la présence et la parole associative dans les différents lieux et temps de concertation départementaux et nationaux.

# **NOS ENGAGEMENTS**



**Aller vers l'adaptation et l'innovation dans nos réponses.**



**Soutenir les jeunes et leurs familles pour qu'ils agissent dans leurs projets**

**Être force de propositions et acteur dans la politique départementale.**



## **Pour le fonctionnement du siège**

Développer le rôle stratégique du siège et ses moyens.  
Poursuivre la construction des outils de communication.  
Développer les modalités du dialogue social et la Qualité de Vie au Travail.  
Développer la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels.  
Renforcer l'attractivité des emplois.





# CE QUE NOUS AVONS DÉJÀ ENGAGÉ

**Différentes démarches engagées récemment s'inscrivent déjà dans les perspectives évoquées :**

- La mise en place d'une recherche-action sur le milieu ouvert.
- La mutualisation entre MECS pour développer des activités adaptées aux différents âges.
- La mise en place des rendez-vous de Chanteclair le 1er jeudi de chaque mois pour permettre des échanges conviviaux et une meilleure connaissance mutuelle.
- Les journées portes ouvertes programmées pour permettre aux autres professionnels et aux élus de venir visiter les maisons et rencontrer les collègues.
- L'identification des besoins de soutien bénévole (en matière scolaire, de transport, de loisirs...).
- La participation de l'association aux réflexions du schéma départemental.
- L'engagement des recherches de mécénat.
- La signature d'une convention de coopération avec l'association Les Deux Rives pour le projet Install'toit.
- Le portage de journées d'études sur le territoire.
- ...

# > CE QUI SERA À MENER DANS UN TERME PROCHE

- > Asseoir la pérennisation des dispositifs expérimentaux en cherchant des pluri-financements.
- > Une réflexion sur la charte graphique, et les moyens contemporains de communication :
  - à visée de plus de lisibilité et de visibilité
  - afin d'améliorer le recrutement et notre marque employeur
- > La réalisation du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- > L'actualisation des projets de service et d'établissement :
  - afin d'intégrer les nouvelles règles législatives posées par la loi Taquet
  - afin de se préparer à répondre aux appels à projets
- > Un diagnostic global en matière de ressources humaines afin de s'adapter et veiller aux enjeux du droit social.
- > Une appréhension commune par les cadres du conseil de direction de la méthode et de la logique des nouvelles modalités d'évaluations des ESMS (cadre organisé par la Haute Autorité en Santé, HAS).

**Les autres perspectives évoquées seront développées progressivement dans les années à venir.**

## Publication

Élaboration, groupe projet : Cadres, bureau associatif  
Rédaction du contenu : Cabinet Cress ([www.cabinetcress.fr](http://www.cabinetcress.fr))  
Création graphique : Félix Barbe ([www.felixbarbe.com](http://www.felixbarbe.com))

Crédits photographies : Charles Parker, Yan Krukov, Zach Lucero, Markus Spiske.



# NOTRE ENGAGEMENT

Les administrateurs de Chanteclair sont présents en tant qu'acteurs de la société civile, parties prenantes d'un projet d'utilité sociale. Au-delà de la gestion de dispositifs d'action financés par les pouvoirs publics, ils s'engagent à faire vivre des notions fondamentales, de solidarité, de respect, de dignité.

Tous les acteurs associatifs, (élu(e)s bénévoles, professionnel(le)s, personnes accompagnées) doivent faire vivre ces principes, dans l'échange, la discussion, le dialogue social, la considération mutuelle et dans une dynamique d'évolution permanente des réponses construites ensemble.



ZA la Gaurie, 77 rue du pont au chat,  
route de Saint Nazaire, 53 000 LAVAL  
contact@associationchanteclair.org  
02 43 64 14 70